

Seu negócio mais organizado. Seu próximo passo mais simples.

Um guia prático para começar, criar propostas, acompanhar clientes e proteger o acesso da sua equipe.

SOLO	PRO	EQUIPE
1 usuário	Até 3 usuários	Até 10 usuários
R\$ 39,90/mês	R\$ 79,90/mês	R\$ 149,90/mês

01. Primeiro acesso

Entre em orcentro.com.br ou orcentro.pages.dev e toque em Começar grátis.

- Informe nome, empresa, setor de atuação, e-mail e uma senha com pelo menos 12 caracteres.
- Confirme o e-mail usando o link enviado. Sem confirmação, o painel não é liberado.
- Use `/painel/` para entrar. O teste gratuito dura 14 dias e não exige cartão.

02. Configure sua marca

No painel, abra Minha empresa.

- Escolha seu setor, personalize o nome da empresa e a cor principal.
- Informe a URL HTTPS da logo ou envie o arquivo caso sua instalação tenha o R2 configurado.
- Salve. Essa identidade poderá aparecer na apresentação das novas propostas.

03. Crie serviços com benefícios inteligentes

A proposta precisa refletir o que sua empresa realmente vende.

- Abra Serviços e textos; informe nome, descrição do que está incluído e preço.
- Clique em Sugerir benefícios para meu setor e revise cada frase gerada.
- Apague ou reescreva qualquer afirmação que não corresponda ao serviço real.
- Salve o serviço. Os textos aprovados serão copiados para cada nova proposta.

04. Cadastre clientes e oportunidades

Organize o relacionamento comercial mesmo antes da primeira venda.

- Em Clientes, cadastre nome, e-mail e telefone quando disponíveis.
- Em Prospecção, informe o negócio, valor estimado, etapa e próximo contato.
- Atualize a etapa: Novo, Em contato, Proposta, Negociação, Fechado ou Perdido.

05. Crie e envie a proposta

A página pública é exclusiva do cliente e pode ser acessada pelo link.

- Abra Propostas, escolha o cliente e selecione serviços já cadastrados.
- Confira título, introdução, valores, benefícios e condições; clique em Criar link.
- Copie o link ou abra uma mensagem do WhatsApp. O envio pelo WhatsApp é manual.
- O cliente pode aceitar informando nome, e-mail e concordância expressa.
- O aceite não é assinatura eletrônica qualificada, não comprova identidade inequívoca e não confirma pagamento.

06. Convide e desligue funcionários

Não compartilhe uma senha única com toda a equipe.

- Abra Equipe e envie convite para o e-mail do funcionário, respeitando o número de acessos do plano.
- O funcionário define a própria senha e entra no mesmo painel da empresa.
- Ao desligá-lo, clique em Revogar acesso. As sessões dele são encerradas no servidor.
- Para alterar a própria senha, acesse Minha empresa; uma nova entrada será necessária.

07. Assinatura e regularização

A cobrança do Orcentro é independente das propostas comerciais da sua empresa.

- Abra Minha empresa e consulte o período de teste ou pagamento.
- Selecione plano e periodicidade; faça a contratação no provedor quando configurado.
- A confirmação real depende da comunicação com o Mercado Pago e da cobrança aprovada.
- Se a assinatura vencer e terminar o prazo de tolerância, o uso das funções comerciais será bloqueado.
- Os dados não são excluídos automaticamente pelo bloqueio.

08. Central do proprietário

O administrador da plataforma utiliza /admin/, com login e senha exclusivos.

- Visualize empresas cadastradas, status de assinatura e informações resumidas.
- Suspenda ou remova bloqueios manuais e registre pagamentos confirmados fora do sistema.
- Acesse o suporte de cada empresa sem pedir a senha; cadastre serviços e contatos assistidos.
- Evite alterar assinaturas vinculadas ao Mercado Pago sem conciliação no provedor.

09. Seu próprio domínio

Não é necessário transferir o DNS de todos os clientes para a Cloudflare.

- Seu site pode continuar hospedado onde já está.
- Na hospedagem atual, configure um redirecionamento de seusite.com.br/painel para o login Orcentro.
- Nesse redirecionamento simples a barra de endereço mostrará o domínio Orcentro.
- Usar /painel mantendo o domínio visível exigirá proxy reverso e ajustes adicionais.

10. Segurança, limites e orientação

Boas práticas para utilizar o sistema com responsabilidade.

- Nunca divulgue senhas, tokens ou chaves de integrações.
- Não armazene dados pessoais desnecessários. Siga as orientações LGPD aplicáveis.
- Baixe seus registros quando necessário e mantenha backups do D1 em ambiente seguro.
- O Orcentro não promete vendas, conversões ou resultados clínicos e jurídicos.
- Para erros de pagamento e integração, procure o responsável técnico e confira o provedor.

VERSÃO 1.0 · GUIA OPERACIONAL · 21/10/2026